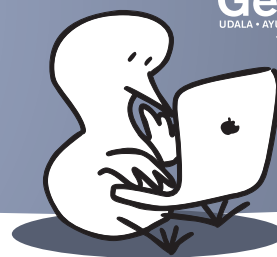


Habilidades para el diálogo y la resolución de conflictos



Objetivos

Mediante esta formación se pretende alcanzar los siguientes objetivos:

- Promover una convivencia positiva mediante la formación de ciudadanos y ciudadanas, familias y personas de las asociaciones del municipio en habilidades de resolución de conflictos.
- Explorar el concepto del conflicto en el seno de las relaciones interpersonales.
- Adquirir habilidades básicas y eficaces para la comunicación eficaz y la resolución de conflictos interpersonales.

Dirigido a

Personas que vivan o trabajen en el municipio de Getxo interesadas en mejorar sus habilidades de resolución de conflictos.

Contenidos

Módulo 1:

Conflictos, líos y problemas... ¿de qué estamos hablando?

- ¿Qué es un conflicto?
- ¿Por qué tenemos las personas conflictos?
- Tipos y causas de los conflictos.
- El ciclo del conflicto.
- Estilos de respuesta al conflicto.

Módulo 2:

Habilidades y técnicas de comunicación y solución de problemas.

- La comunicación eficaz se aprende.
- ¿Qué es el diálogo?
- Las barreras para la comunicación.
- La escucha activa.
- Los mensajes asertivos.
- Cómo hacer preguntas adecuadas.
- Identificar posiciones e intereses.
- Las claves de la percepción.
- Mecanismos para promover la colaboración.

Módulo 3:

Procesos de resolución de conflictos.

- Los métodos alternativos de resolución de conflictos.
- La negociación colaborativa.
- La mediación.

Duración

El curso requiere una dedicación mínima de 15 horas, 5 horas por cada uno de los módulos.

Fechas

El curso se desarrolla a lo largo de tres semanas, comenzando el 29 de noviembre y finalizando el 20 de diciembre.

Inscripción

- <http://www.getxo.net/bakea/>
- Tf.: 672 315 347
- curso@geuz.es Hasta el 28 de noviembre.

Metodología

El curso comprende tres aspectos metodológicos clave:

- A** El estudio individual de los contenidos teóricos de cada uno de los módulos. Cada semana, el alumnado podrá consultar y/o descargar desde la página web los materiales teóricos de cada uno de los módulos.
- B** La realización de dos ejercicios prácticos por cada uno de los módulos teóricos. Los ejercicios deberán realizarse y enviarse al tutor o tutora a lo largo de la semana dedicada a cada módulo.
- C** La participación de los alumnos y alumnas en un foro que permite compartir dudas, comentarios etc. y la tutorización, por parte del equipo docente, del proceso de aprendizaje.

¿Qué necesitas?

Tener acceso a internet durante unas pocas horas a la semana. Cualquier tipo de ordenador y conexión es válida.

Evaluación

Para evaluar el aprovechamiento del curso se tendrá en cuenta la realización y entrega de los seis ejercicios prácticos propuestos (dos por módulo), de los cuales, un mínimo de cuatro deberán desarrollarse correctamente.

Aquellos alumnos o alumnas que no superen la prueba anterior podrán, al finalizar el curso, responder a un cuestionario tipo test para demostrar el aprovechamiento suficiente de la formación.

Certificado

Aquellas personas que superen las pruebas de evaluación requeridas recibirán un certificado de aprovechamiento expedido por Geuz –Centro Universitario de Transformación de Conflictos.

